



UNIVERSIDADE
CATÓLICA
PORTUGUESA

PORTO

Sigiq Sistema de garantia Interna de Qualidade Católica-Porto

Fichas de instrumentos e práticas de avaliação

Outubro 2016 (revisão dezembro 2018)

Índice

Questionários pedagógicos	2
Questionário de avaliação de cursos e contextos educativos	4
Avaliação de cursos e contextos de ensino em reunião presencial.....	5
Avaliação de cursos e ações de formação avançada	6
Inquérito ao Emprego e ao Prosseguimento de Estudos.....	7
Guião de Reunião de Auscultação de Externos.....	8
International and mobility students experience at Católica-Porto	9
Acolhimento e integração académica	10



Inquérito	Descrição
UC e docência	Questionários pedagógicos
Âmbito de avaliação	Todas as unidades curriculares (uc) do ensino graduado (e pós-graduações quando haja número de alunos suficiente) nas dimensões Envolvimento do estudante, Organização da uc e Docência
Tipo de Instrumento	Questionário de perguntas fechadas. Quando aplicado online pode ter Caixa de comentários. Existem diferentes Modelos deste questionário para os diferentes tipos de aula e de uc: aulas teóricas, teórico-práticas e práticas, uc de projeto, uc dissertação/tese, uc estágio (com avaliação também do acolhimento na instituição). É utilizada uma escala de concordância, de 1 (Concordo Nada) a 6 (Concordo Totalmente) sendo os itens de teor positivo.
Método de aplicação	Na maioria dos casos, em papel, em sala de aula, no final do semestre (desde que não coincida com momentos de avaliação). Para as dissertações de mestrado, o questionário é dado a preencher no momento da entrega final nos serviços, em urna fechada. Excecionalmente pode ser aplicado <i>online</i> via Plataforma Limesurvey (link tem referência à UCP CRP) e os dados ficam no servidor UCP CRP). A resposta é sempre anónima.
Avaliadores/fonte de informação	Estudantes
Periodicidade	Respeita o calendário dos cursos e das uc. Na maioria dos casos, a periodicidade é semestral. No caso das dissertações mestrado, a avaliação é feita no momento da entrega formal da dissertação; Tese em doutoramentos é avaliada anualmente.
Relatórios e disseminação	Relatórios produzidos de forma automatizada: um relatório por uc/docente, um relatório por uc quando haja regente, um relatório de curso. Relatórios produzidos individualmente: Inquérito Pedagógico - Relatório Anual Unidade Académica (UA)
Responsável pela aplicação/realização	Responsável pelo processo: Equipa Sigiq. Outros intervenientes: Gestão Serviços Académicos, Interlocutor Sigiq na UA, docentes e estudantes.
Observações	Escala de concordância de 1 (Concordo nada) a 6 (Concordo totalmente). São aplicadas regras de amostra mínima. As taxas de resposta variam significativamente entre uc e entre cursos. Tomando os cursos como unidade de análise a variação situa-se habitualmente entre os 90 e os 50%.



Em qualquer caso, para admissão das amostras recolhidas à produção de relatórios estatísticos, são aplicados os seguintes critérios mínimos:

- $n < 5$: não é produzido qualquer relatório.
- $4 \leq n \leq 8$: o relatório é produzido se a taxa de resposta é = ou > 50%.

Nome do ficheiro

SIGIQ_QAUCD_jan2016.pdf



Inquérito	Descrição
Ciclos de estudo (global)	Questionário de avaliação de cursos e contextos educativos
Âmbito de avaliação	Dimensões avaliadas (correspondem a secções temáticas do questionário) I - Missão e Objetivos (inclui a perceção de imagem pública) II - Organização do Curso e Garantia de Qualidade III - Estudantes IV - Ensino e Aprendizagem V - Mobilidade internacional VI - Apoio à integração e ao percurso académico e profissional VII - Serviços de apoio - avaliação global VIII - Instalações e recursos partilhados IX - Serviços de apoio-classificação específica por serviço* X - Resultados alcançados
Tipo de Instrumento	Questionário de 73 perguntas fechadas e 1 caixa de comentários e sugestões de melhoria. Para os cursos das áreas laboratoriais ou artísticas são criadas duas secções adicionais: Espaços específicos e Equipamentos específicos.
Método de aplicação	<i>Online</i> ou em papel (em contexto de aula ou de reunião com os alunos); em princípio a via de aplicação é aquela que potencia maior número de respostas. A resposta é sempre anónima.
Avaliadores/fonte de informação	Estudantes Existe uma versão para docentes e outra para Responsáveis de ensino (Coordenadores, Diretores, ...), nunca aplicada.
Periodicidade	Aplicado sem regularidade. Em processos de avaliação interna.
Relatórios e disseminação	Relatório por curso e comparado quando são avaliados múltiplos cursos de uma mesma unidade. Relatório entregue à Direção e ao Coordenador de curso.
Responsável pela aplicação/realização	Equipa Sigiq
Observações	Escala de concordância de 1 (Concordo nada) a 6 (Concordo totalmente). Nas dimensões assinaladas com * a escala mantém os seis níveis mas passa a Escala de Satisfação (Nada satisfeito – totalmente satisfeito). O questionário foi estatisticamente validado através de análise fatorial exploratória e confirmatória.
Nome do ficheiro	SIGIQ_QACCE_jan2016.pdf



Inquérito	Descrição
Ciclos de estudo (global)	Avaliação de cursos e contextos de ensino em reunião presencial
Âmbito de avaliação	Dimensões avaliadas (correspondem a secções temáticas do questionário) Missão e Objetivos (inclui a perceção de imagem pública) Organização do Curso e Garantia de Qualidade Ensino e Aprendizagem Estudantes Parcerias, recursos materiais e serviços de apoio ao estudante Apoio à integração e ao percurso académico e profissional Resultados alcançados
Tipo de Instrumento	Guião de focus group
Método de aplicação	Reunião de grupo, presencial. Nalguns casos, o grupo reunido é organizado em grupos específicos (por ano curricular, por exemplo) que tomam as suas próprias notas que, uma vez reunidas num documento só, dão origem à síntese da reunião. Já aconteceu, na impossibilidade de realização da reunião presencial, o guião ser adaptado para questionário de perguntas abertas e aplicação <i>online</i> .
Avaliadores/fonte de informação	Estudantes (o mais frequente); diplomados; parceiros externos (guião adaptado), docentes.
Periodicidade	A pedido das unidades académicas.
Relatórios e disseminação	Síntese de opiniões recolhidas elaborada pela Equipa Sigiq, validada pelos participantes através de <i>email</i> . A síntese validada é entregue à Direção e Coordenação do curso com o conhecimento dos participantes. Tanto o documento como a mensagem associada ao seu envio formal referem o número de validações face ao número de participantes. Regras de neutralidade do registo – a) quando as notas escritas provêm dos participantes, manter o registo final tão próximo quanto possível do documento original; esclarecimento de sentidos quando pouco específicos ou pouco claros; b) quando o registo é das moderadoras da reunião, validação com o grupo das notas tomadas ao longo da reunião.
Responsável pela aplicação/realização	Sigiq (com apoio da UA)
Observações	A reunião tem uma duração mínima de 1h30m.
Nome do ficheiro	SIGIQ_GFGACCE_jan2016.pdf



Inquérito	Descrição
Formação avançada	Avaliação de cursos e ações de formação avançada
Âmbito de avaliação	Organização, docência e processos de apoio dos cursos de curta duração
Tipo de Instrumento	Questionário
Método de aplicação	Em papel ou <i>online</i> consoante seja mais conveniente
Avaliadores/fonte de informação	Estudantes/formandos
Periodicidade	No final da ação; de periodicidade adaptada ao curso quando se trate de ações mais longas.
Relatórios e disseminação	Relatório global por ação (ou parcial quando haja mais do que uma avaliação ao longo de uma ação)
Responsável pela aplicação/realização	Equipa Sigiq em parceria com Gestão de Serviços Académicos ou com a área de Comunicação (depende da área de serviços que assegura a organização da ação)
Observações	Existem 6 modelos de questionário: Eventos, Formação Creditada (para docentes ou público em geral), <i>workshop</i> , Seminário e Formação Teórico-prática
Nome do ficheiro	SIGIQ_QAFCC_jan2016.pdf



Inquérito	Descrição
Empregabilidade	Inquérito ao Emprego e ao Prosseguimento de Estudos
Âmbito de avaliação	Empregabilidade 1. Caracterização de situação atual, profissional (em situação de emprego/desemprego/inativo) e/ou académica (prosseguimento de estudos) 2. Procura de atividade 3. Avaliação global do curso realizado 4. Prosseguimento de estudos desde a obtenção do diploma 5. Intenções de prosseguimento de estudos nos próximos 5 anos
Tipo de Instrumento	Questionário quantitativo com algumas perguntas abertas
Método de aplicação	É requerida identificação dos respondentes. 1ª fase: <i>online</i> (taxas próximas de 39%) 2ª fase: <i>call center</i> (taxas brutas entre 65 e 90%); O <i>call center</i> é preparado com formação inicial dos operadores, elaboração de guião, constituição de postos de trabalho adequados, ...
Avaliadores/fonte de informação	Aplicado aos diplomados das duas gerações mais recentes de licenciaturas e mestrados. As exceções são: - Licenciatura em Psicologia, por não ser possível o exercício da profissão a que se destina a formação oferecida - Mestrado em Ciências da Educação e Mestrado em Enfermagem – não se aplica dado serem frequentados por alunos já em atividade profissional - Mestrado Integrado em Teologia por se dirigir a um contexto de trabalho muito específico.
Periodicidade	Anual
Relatórios e disseminação	Relatório por unidade académica que discrimina por curso ou por nível de formação
Responsável pela aplicação/realização	Sigiq (em parceria com Estudantes e Empregabilidade e as Unidades Académicas)
Observações	A comparação entre as duas gerações oferece perspetiva temporal, uma imagem da evolução da situação dos diplomados ao longo dos dois primeiros anos após a conclusão do último grau obtido. O questionário adapta-se em função do perfil declarado pelo diplomado na primeira pergunta: Em atividade profissional, incluindo estágios profissionais, Desempregado ou Inativo.
Nome do ficheiro	



Inquérito	Descrição
Auscultação de externos	Guião de Reunião de Auscultação de Externos
Âmbito de avaliação	Perceções dos parceiros e entidades externas sobre as Unidades e o CRP, expectativas e interesses de colaboração, identificação de oportunidades de colaboração, modos de organização das parcerias com entidades externas – no âmbito do ensino, da investigação e da prestação de serviços
Tipo de Instrumento	Guião para entrevista coletiva
Método de aplicação	Reunião presencial entre a unidade (Direção e Coordenadores de área) e representantes dos parceiros e entidades externas (nalguns casos, foi feita entrevista individual via Skype).
Avaliadores/fonte de informação	Representantes dos parceiros e de entidades externas relevantes na área da unidade
Periodicidade	Sem periodicidades definida
Relatórios e disseminação	Relatório sob a forma de Síntese de contributos recolhidos
Responsável pela aplicação/realização	Unidade Académica (com apoio da Equipa Sigiq)
Observações	Estas reuniões foram realizadas de modo sistemático e 2009 e em 2015.
Nome do ficheiro	SIGIQ_GFGAE_jan2016.pdf



Inquérito	Descrição
Apoio à mobilidade internacional (<i>in&out</i>)	International and mobility students experience at Católica-Porto
Âmbito de avaliação	Motivações da escolha da universidade de acolhimento Apoio anterior à chegada - informação inicial Apoio anterior à chegada - informação detalhada, esclarecimentos, alojamento Acolhimento à chegada - informação disponibilizada, atividades de integração Integração académica - relação com docentes e colegas, apoio e materiais Satisfação com serviços de interface Satisfação com o alojamento Inscrição em unidades curriculares e equivalências Curso de português
Tipo de Instrumento	Instrumento quantitativo com campos de texto livre
Método de aplicação	Aplicação <i>online</i> .
Avaliadores/fonte de informação	Estudantes a frequentar um programa de mobilidade e estudantes internacionais
Periodicidade	Bianual
Relatórios e disseminação	Relatório global de resultados.
Responsável pela aplicação/realização	Sigiq Serviços Académicos International office
Observações	Questionário bilingue
Nome do ficheiro	



Inquérito	Descrição
Âmbito de avaliação	Acolhimento e integração académica Acolhimento e integração de novos estudantes - Contacto prévio com a instituição (antes da candidatura) - Participação nas atividades de acolhimento organizadas pela instituição e por estudantes - Impacto da participação nas atividades de acolhimento na integração académica - Níveis de adaptação académica
Tipo de Instrumento	Questionário de perguntas fechadas e algumas perguntas abertas
Método de aplicação	<i>Online</i>
Avaliadores/fonte de informação	Estudantes de 1º ano de Licenciatura e Mestrado Integrado
Periodicidade	Anual (a passar para Bi-anual) – no início do 2º semestre
Relatórios e disseminação	Relatório conjunto Católica Porto
Responsável pela aplicação/realização	Equipa Sigiq
Observações	O questionário integra uma Escala de Adaptação Académica de Alexandra Araújo e Leandro Almeida (2015) já testada em termos estatísticos. A versão curta aqui inserida foi novamente testada pela Equipa Sigiq com resultados muitos positivos (análise fatorial exploratória e confirmatória), estando apenas alguns ajustamentos por fazer.
Nome do ficheiro	SIGIQ_QAAAA_jan2016



Anexo 1: notas de preenchimento

Âmbito de avaliação	Principais dimensões avaliadas ou caracterizadas
Tipo de instrumento	Questionário de perguntas fechadas, questionário de perguntas abertas, questionários de perguntas fechadas e abertas, <i>focus group</i> , entrevista, reunião, relatórios institucionais regulares (por exemplo, Relatório de avaliação de projeto de investigação ou Relatório anual de atividade dos docentes).
Método de aplicação	Aplicação em papel, em sala de aula; aplicação <i>online</i> , entrevista presencial, entrevista via skype, ...
Avaliadores/fonte de informação	Alunos, empregadores, docentes, diplomados, parceiros externos (quem responde ao instrumento, quem avalia)
Periodicidade	Anual, semestral, Sem regularidade
Relatórios e disseminação	Que relatórios são feitos para apresentação de resultados e a quem são entregues
Observações	Outras condições com importância na definição do instrumento e das suas finalidades; taxas de resposta obtidas, cuidados específicos nos procedimentos, ...
